



ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
голови районної державної адміністрації

26.11.2021

м. Запоріжжя

№ 368

**Про внесення змін до  
розпорядження голови Запорізької  
районної державної адміністрації  
Запорізької області від 20 жовтня  
2015 року № 582**

Керуючись статтями 6, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», з метою приведення нормативно-правових актів у відповідність до вимог чинного законодавства України

**ЗОБОВ'ЯЗУЮ:**

1. Внести до розпорядження голови Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області від 20 жовтня 2015 року № 582 «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій районній державній адміністрації», зареєстрованого у Запорізькому районному управлінні юстиції Запорізької області 28 жовтня 2015 року за № 5/270, зміни, доповнивши у заголовку та тексті після слів «Запорізької районної державної адміністрації» словами «Запорізької області».

2. Внести до Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій районній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області від 20 жовтня 2015 року № 582, зареєстрованого у Запорізькому районному управлінні юстиції Запорізької області 28 жовтня 2015 року за № 5/270 (далі – Порядок), такі зміни:

1) у заголовку та тексті Порядку після слів «Запорізької районної державної адміністрації» доповнити словами «Запорізької області»;

2) підпункти 1, 2 пункту 2 розділу I викласти у такій редакції:

« 1) Урядової гарячої лінії через Запорізький обласний контактний центр;  
2) Гарячої телефонної лінії через Запорізький обласний контактний центр;»;

3) пункт 3 розділу II викласти у такій редакції:

«3. Дзвінки на телефонну лінію Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області приймаються за номером: (095)354-79-60, щоденно протягом робочого тижня, впродовж робочого часу (з 8:00 до 16:30 з перервою на обід з 12:00 до 12:30).

Телефонна лінія Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області не працює у дні офіційних державних свят та дні, що визначаються вихідними відповідно до чинного законодавства України.»;

4) підпункт 2 пункту 4 розділу III викласти у такій редакції:

« 2) не пізніше ніж за 5 календарних днів оприлюднює на офіційному веб-сайті райдержадміністрації оголошення про проведення наступної гарячої телефонної лінії спілкування із громадянами голови Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області, його заступників, керівника апарату та пересилає на електронну пошту підпорядкованим органам місцевого самоврядування;»;

5) пункт 6 розділу IV після цифр «5/242» доповнити словами «(із змінами)»;

6) у тексті Порядку слова «загальний відділ» в усіх відмінках замінити словами «відділ роботи зі зверненнями громадян»;

3. Начальника юридичного відділу апарату Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області Юлію ХАЛУПНИК забезпечити подання в установленому законодавством порядку цього розпорядження на державну реєстрацію до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро).

4. Це розпорядження набирає чинності з дня його опублікування в друкованих засобах масової інформації.

5. Координацію та контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області Володимира МАКУЩЕНКА.

Перший заступник голови  
Запорізької районної державної  
адміністрації Запорізької області



Світлана ЧУДЕСНОВА