|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **У К Р А Ї Н А** |  |

ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ**

 вул. Істоміна, 8,69089, м. Запоріжжя, тел. (061) 278-55-64, тел/факс 278-50-13

е-mail: zpadm@zrda.gov.ua Код ЄДРПОУ 20488417

|  |  |
| --- | --- |
| 10.01.2017 № 3009/05-06 | На 09637/08-15 від 14.12.2016 |

Відділ роботи із зверненнями

громадян апарату

 облдержадміністрації

Про надання звіту

 1. Запорізькою районною державною адміністрацією протягом 2016 року проводилася системна робота, спрямована на забезпечення розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

 2. На засіданні колегії райдержадміністрації, яке відбулося 27.01.2016, було заслухано питання щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян за 2015 рік, звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації. Прийнято розпорядження від 27.01.2016 № 56 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2015 року».

 3. Протягом 2016 року прийнято 7 розпоряджень стосовно роботи зі зверненнями громадян від 11.01.2016 № 17 «Про внесення змін до розпорядження голови № 222 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові Запорізької районної державної адміністрації та затвердження її складу», від 11.01.2016 № 18 «Про організацію роботи із зверненнями громадян у 2016 році», від 27.01.2016 № 56 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2015 року», від 11.05.2016 № 311 «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян керівництвом Запорізької районної державної адміністрації»,від 27.10.2016 № 721 «Про внесення змін до розпорядження голови 27.02.2016 № 222 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові Запорізької районної державної адміністрації та затвердження її складу», від 09.12.2016 № 842 « Про внесення змін до Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надішли за допомогою засобів телефонного зв’язку, в Запорізькій районній державній адміністрації», від 09.12.2016 № 843 «Про внесення змін до Порядку розгляду письмових звернень громадян у Запорізькій районній державній адміністрації»,

4. Керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, сільські та селищні голови звітують перед головою райдержадміністрації стосовно роботи зі зверненнями громадян протягом звітного періоду на засіданнях колегій, а також на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації.

5. На виконання Указу Президента України від 07.08.2008 № 109/2008 головою райдержадміністрації прийнято розпорядження від 27.02.2008 № 222 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові Запорізької районної державної адміністрації та затвердження її складу». В зв’язку з кадровими змінами розпорядженням голови райдержадміністрації від 11.01.2016 № 17,від 27.10.2016 № 721, внесено зміни до складу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 щоквартально складаються та затверджуються графіки засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації. Кожне засідання оформлюється протоколами.

За звітний період проведено 12 засідань постійно діючої комісії (за графіком - 12). Постійно заслуховуються звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації, сільських та селищних голів.

 6. Належна увага приділяється організації прийому громадян з особистих питань керівництвом райдержадміністрації. Розпорядженням голови райдержадміністрації від 17.05.2016 № 311 «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян керівництвом Запорізької районної державної адміністрації» затверджено графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації (публікація в районній газеті «Червоний промінь» (від 28.05.2016 № 39(9639) та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації).

Планувалося провести 124 прийомів: з них 62 особистих та 62 виїзних. У зв’язку з відпустками, відрядженнями та святами фактично проведено 101 прийомів громадян. З них: 69 особистих та 32 виїзних.

7. Згідно графіку проведення прямих «гарячих» ліній керівництвом райдержадміністрації, затвердженого головою РДА, планувалося провести 15 прямих «гарячих» телефонних лінії, фактично проведено – 11. Під час проведення прямих «гарячих» ліній звернулося 10 громадян. Усі звернення, були уважно розглянуті, викладені в них факти ретельно перевірені, докладені конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства.

 Інформація стосовно проведення прямих «гарячих» ліній доведена до відома громадян шляхом публікування об’яв на офіційному веб-сайті райдержадміністрації, розміщенням відповідних оголошень в приміщенні усіх сільських/селищних рад району та публікується в районній газеті «Червоний промінь».

 8. З 29.10.2008 в райдержадміністрації діє «телефон довіри». Дзвінки за звітний період не надходили.

 9. На виконання пункту 4 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою надання методичної та практичної допомоги складено графік перевірок стану роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації та виконкомах сільських, селищних рад, затверджений розпорядженням голови райдержадміністрації від 11.01.2016 № 18.

10. Продовжує роботу міжвідомча координаційно-методична рада з правової освіти населення, яку створено розпорядженням голови райдержадміністрації від 03.05.2012 № 362.

 Розпорядженням голови райдержадміністрації від 23.04.2015 № 819 створено правову громадську приймальню Запорізької райдержадміністрації з метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, необхідних для прийняття рішень з питань державного і приватного життя, захисту їх прав і свобод. Протягом 2016 року за консультацією звернулося 94 громадян.

11. До райдержадміністрації протягом 2016 року надійшло 266звернень,що на 51 звернення (або 23,7%) більше ніж за минулий рік (215 звернень).

 За звітний період до райдержадміністрації надійшло 175 зверненьпоштою, що на 54 звернень (або 44,6%) більше ніж за минулий рік (121 звернень).

Всього до райдержадміністрації протягом звітного періоду звернулося 1731 громадян, що на 1082 громадянина (66,7%) більше ніж за минулий рік (649 громадян).

 За характером основних питань (407), що порушували громадяни у звітному періоді чисельне місце займають питання аграрної політики і земельних відносин – 34 (8,3%), комунального господарства – 93(22,9%) та соціального захисту – 72 (17,7%). Деякі питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися питань не зазначених у формі статистичного звіту. Отже, ці питання віднесено до розділу «інші» - 159 (39,1 %).Серед усіх звернень (266) 15% від загальної кількості складають колективні (40).

Кількість повторних звернень у 2016 році – 12 (2015 рік – 9, що на 3 звернення (або 25%) більше ніж у 2015 році. .

За результатами розгляду звернень (266) громадянам надано роз’яснення 211, що на 97 звернень (114) або 54% більше ніж торік; вирішено позитивно 38 звернень, що на 12 звернень або 24% менше ніж у 2015 році ( 50); відмовлень у розгляді звернень не було, у 2015 році відмовлень також не було.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства. Усім надано вичерпні роз’яснення щодо можливих шляхів вирішення питань.

12. Звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації з Урядової гарячої лінії, реєструються в електронній базі документообігу “Optima – WorkFlow” з окремими порядковими номерами. Загальна кількість таких звернень за 2016 рік складає 702 звернення. Звернення, які надходять з Обласного контактного центру також реєструються в електронній базі документообігу “Optima – WorkFlow” з окремими порядковими номерами. За звітний період надійшло 67 звернень. Усі звернення розглянуті та перевірені. Всім громадянам надана вичерпна відповідь.

13. Робота зі зверненнями громадян постійно доводиться до відома населення через районну газету «Червоний промінь» та офіційний веб-сайт райдержадміністрації. За звітний період вийшла публікація районній газеті «Червоний промінь» (від 28.05.2016 № 39(9639) «У райдержадміністрації», та 12 матеріалів на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

14. У Запорізькій райдержадміністрації щоквартально проводиться аналітична робота з питань звернень громадян. Звіти про виконання заслуховуються на колегіях та нарадах.

15. Протягом 2016 року проведено 6 семінари, наради при голові райдержадміністрації з керівниками структурних підрозділів щодо організації роботи зі зверненнями громадян (протокол № 16 від 30.05.2016, протокол № 18 від 06.06.2016, протокол № 20 від 13.06.2016, протокол № 9 від 12.09.2016, протокол № 9 від 13.09.2016, протокол № 12 від 28.12.2016).

16. Керівництво райдержадміністрації приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України.

Звернень, розглянутих з порушенням строку, не було.

 17. Запорізька районна державна адміністрація виконує повноваження щодо соціально-культурного розвитку району.

Здійснювались заходи зі стабілізації ситуації на ринку праці. Комплекс різноманітних послуг та матеріального забезпечення отримали 1348 незайнятих громадян, які перебували на обліку у Запорізькому районному центрі зайнятості, що на 4% більше минулорічного показника (1290 осіб у відповідний період 2015 року). Мали статус безробітного1090 осіб.За сприяння районного центру зайнятості протягом січня-вересня 2016 року 551 особа знайшли роботу, з них 330 безробітних. У січні - вересні 2016 року працевлаштовано 30 безробітних на нові робочі місця, за які здійснюється компенсація єдиного внеску роботодавцям.

З питання охорони здоров’я та медичне забезпечення населення.Галузь охорони здоров’я району представлена трьома юридичними особами: КЗ «Запорізька центральна районна лікарня», КЗ «Запорізький районний центр первинної медико-санітарної допомоги», Кушугумська міська поліклініка. В 2015 році КЗ «Запорізький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» ЗРР пройшов державну акредитацію та отримав другу категорію, Кушугумська міська поліклініка отримала ліцензію на медичну практику.

Бюджет охорони здоров’я району в 2016 році складає 42млн.980тис. 284 грн. (з урахуванням коштів, які було виділено із місцевого бюджету).

Щодо соціального захисту інвалідів, сімей з дітьми, малозабезпечених сімей. В районі продовжується реалізація Програми житлових субсидій. На обліку в управлінні соціального захисту населення РДА знаходяться 15317 мешканців, які мають право на пільги на оплату житлово-комунальних послуг. Загальна сума витрат на субсидії для відшкодування населенню вартості житлово-комунальних послуг у 2016 році склала 11,9 млн. грн.

 3907 сім’ям з дітьми, інвалідами з дитинства, малозабезпеченим сім'ям призначено і виплачено державну соціальну допомогу на суму 62,09 млн.грн.

Матеріальну допомогу за рахунок коштів районного бюджету отримали 270 інвалідів району на загальну суму 86,4 тис.грн.

При райдержадміністрації працює Центр допомоги учасникам АТО, сюди звернулося 204 часники АТО з різних питань. На сьогоднішній день на обліку перебуває 475 учасників АТО. Надано одноразову адресну допомогу на компенсацію витрат, пов’язаних з розробленням документації із землестрою, 20 учасникам АТО на суму 29,6 тис.грн. за рахунок обласного бюджету. Матеріальну допомогу за рахунок коштів районного бюджету отримали 31 військовослужбовець на суму 52,7 тис.грн.

У районі станом на 01.12.2016 року на обліку знаходяться 611 вимушено переміщених осіб. Щомісячну адресну допомогу для покриття витрат на проживання, у т.ч. на оплату житлово-комунальних послуг, призначено 105 сім’ям, сума витрат за 11 місяців року склала 1,4 млн.грн.

 18. У райдержадміністрації впроваджено систему автоматизації діловодства та електронного документообігу “Optima – WorkFlow”, яка використовується але потребує вдосконалення.

Голова райдержадміністрації А.Г. Васюк

Гребенюк Т.В., 224-80-70

Таран І.І.