



**ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВІДДІЛ ОСВІТИ, ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я, КУЛЬТУРИ І СПОРТУ

НАКАЗ

02.01.2024 р.

м. Запоріжжя

№ 03

**Про організацію роботи
зі зверненнями громадян
у 2024 році**

Керуючись статтею 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статтею 28 Закону України «Про звернення громадян», на виконання пункту 6 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень відповідно до вимог чинного законодавства

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити заходи щодо організації роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти, охорони здоров'я, культури і спорту Запорізької райдержадміністрації у 2024 році (додаються).

2. Визнати таким, що втратив чинність, наказ відділу освіти охорони здоров'я, культури і спорту райдержадміністрації від 05.01.2023 № 03 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2023 році».

3. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника начальника відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту райдержадміністрації Світлану Попович.

Начальник відділу



Ірина ГЕМСЬКА

Підготовлено:

Світлана ПОПОВИЧ

Додаток
Затверджено
наказом начальника відділу
освіти, охорони здоров'я,
культури і спорту
райдержадміністрації
від 02.01.2024 № 03

**Заходи щодо організації роботи зі зверненнями громадян
у відділі освіти, охорони здоров'я, культури і спорту
Запорізької райдержадміністрації
у 2023 році**

№ з/п	Зміст заходів	Виконавці	Термін виконання
1	Забезпечувати виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»	Начальник, заступник начальника, головні спеціалісти відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту	постійно
2	Встановити особистий контроль щодо першочергового розгляду письмових та усних звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасників Другої світової війни, антитерористичний дії в Україні, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України	Начальник, заступник начальника, головні спеціалісти відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту	постійно
3	Посилити контроль за виконанням доручень, наданих головою райдержадміністрації, начальником відділу щодо розгляду звернень по суті та надання відповідей заявникам	Начальник, заступник начальника, головні спеціалісти відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту	постійно
4	Забезпечити неухильне дотримання графіку проведення особистих прийомів громадян та підвищити рівень їх	Начальник відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту	постійно

№ з/п	Зміст заходів	Виконавці	Термін виконання
5	Забезпечити складання статистичної звітності про стан роботи зі зверненнями громадян	Заступник начальника відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту	постійно
6	Оновлювати матеріали інформаційних стендів, сайту відділу з урахуванням змін до діючого законодавства, що регламентує роботу зі зверненнями громадян	Заступник начальника відділу освіти, охорони здоров'я, культури і спорту	постійно

Начальник відділу



Ірина ГЕМСЬКА